

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

Objetivo¹: Presentar una de las iniciativas diseñadas para mejorar la calidad de atención disminuyendo las barreras de acceso percibidas por la ciudadanía

DATOS DEL ORGANIZADOR DE LA REUNIÓN

Entidad/Proceso: Dirección de Aseguramiento

Nombre: Yiyola Yamile Peña Ríos Teléfono: Correo electrónico:

Lugar de la reunión: Dirección de Aseguramiento

Fecha:15/10/2024 Hora de inicio: 14:00 Hora de Finalización: 16:30

RESUMEN DE TEMAS TRATADOS ²

Se participa en reunión virtual de la Estrategia Mas Fácil más Bienestar.

Objetivo General: General una estrategia para reducir las acciones de tutela de las personas afiliadas al SGGSS en el Distrito Capital, que manifiesten barreas de mayor impacto en el acceso a los servidores de salud.

Objetivos Específicos:

1. Promover alianzas interinstitucionales que faciliten la atención integral asociadas a la prestación de servicios de salud, disminuyendo las barreas de acceso en el Distrito capital.
2. Fortalecer la capacidad técnica del personal de la secretaria de Salud en los puntos de atención al usuario en Defensoría del Pueblo, Personería de Bogotá y en aquellos que se considere pertinente.
3. Contribuir con la estrategia de Navegadores a la identificación e intervención de los itinerarios burocráticos de los servicios de salud.

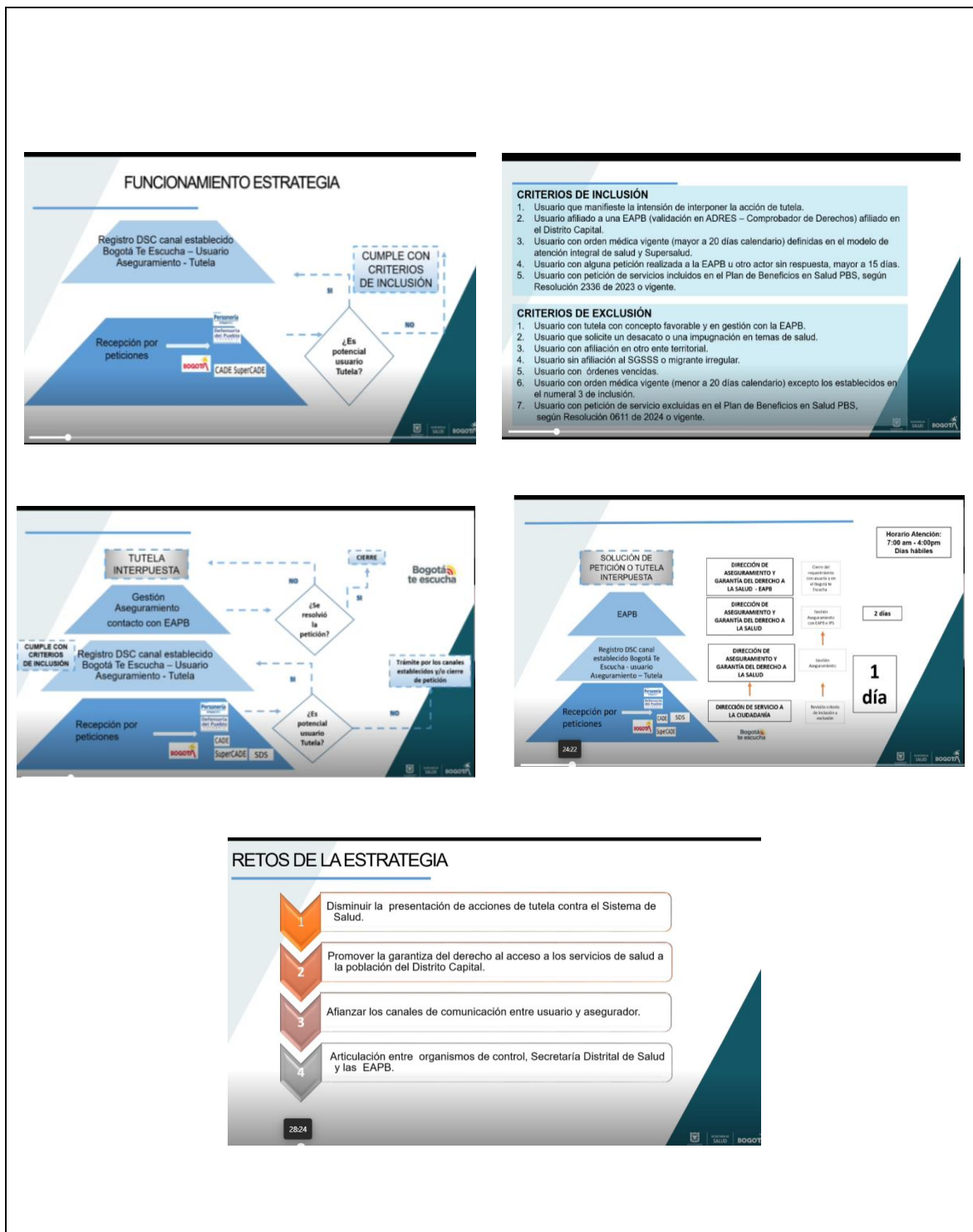
¹ El presente formato aplica únicamente donde el proceso no sea el organizador o no se pueda contar con el acta.

² Se podrán incluir las filas que se requieran en cualquiera de los items del documento.

³ Agregar Evidencia Fotográfica

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	2

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

DATOS DEL ASISTENTE (s) A LA REUNIÓN (como representante de la SDS)

NOMBRE DE FUNCIONARIO	INSTITUCIÓN	CARGO EN LA ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Marcel Sandino Perdomo	Secretaria Distrital de salud/ Aseguramiento	Profesional Especializado	jmsandino@saludcapital.gov.co	3163459915
JULIANITA MERCHAN CARDENAS	SECRETARIA DE SALUD	PROFESIONAL CONTRATISTA	jmerchan@saludcapital.gov.co	9493
Gloria Esperanza Trujillo Velasco	Aliansalud EPS	Jefe CAR	gloriaet@aliansalud.com.co	3182403429
Luis Fernando Zea Otero	Secretaria Distrital de Salud	Subdirección de administración del aseguramiento	lfzea@saludcapital.gov.co	3004691533
Sandra Dolores Beltran Bautista	Secretaria Distrital de Salud	Profesional especializada	sdbeltran@saludcapital.gov.co	Ext 9896
Andrea Carolina Bueno Giraldo	Famisanar EPS	Jefatura Gestion e Intervencion PQR Salud	abueno@famisanar.com.co	3164814808
Maritza Suárez Ávila	Famisanar EPS	Profesional de Riesgo	msuarez@famisanar.com.co	3158950211
LEYDY PAOLA VARGAS GONZALEZ	SDS	ASISTENCIAL	lpvargas@saludcapital.gov.co	9025
IVONNE MARITZA LEON MORENO	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	ASISTENCIAL	IMLEON@SALUDCAPITAL.GOV.CO	3115581032
Dolly Ibeth Páez Gonzalez	Salud Bolívar EPS	Jefe de Convenios y Calidad En Salud	Dolly.paez@segurosboivar.com	3132636217
Juli Milena Castillo	Capital Salud	Profesional Especialiyy	Profesionalpqrd@capital.salud.gov.co	3243330384
YAMILE TELLEZ	CAPITAL SALUD	COORDINADORA PQRD	coordinadora.pqrd@capital.salud.gov.co	3123214703
Saúl Fernando Páez Páez	SDS -Subdirección de Administración del Aseguramiento	Profesional Universitario 219-14	sfpaez@saludcapital.gov.co	Ext 9462
EILYN KAREN BARBOSA CRUZ	Secretaría Distrital de Salud	Contratista	Ekbarbosa@saludcapital.gov.co	9473
Liliana Martínez Celys	EPS Famisanar	Trabajadora Social Acceso Programas Especiales	tsocialpoblacional@famisanar.com.co	3155126955
Laura Isabel Benitez Pelaez	Secretaria distrital de salud	Profesional Universitario	Libenitez@saludcapital.gov.co	3113105358
Jose Antonio Lozano Poloche	Secretaria Distrital de Salud	Profesional especializado	JA1lozano@saludcapital.gov.co	Ext 9896
Lizeth Natalia Cifuentes Castellanos	Famisanar EPS	Líder proceso paliativo domiciliario	lcifuentes@famisanar.com.co	3202798253
CLAUDIA AMPARO MORA REY	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD-SUBDIRECCION GARANTIA DEL ASEGURAMIENTO	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	camora@saludcapital.gov.co	3649090
PAOLA ANDREA SUAREZ MARCIALES	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	ASISTENCIAL	pasuarez@saludcapital.gov.co	3503460819
José Manuel Ramírez Díaz	Secretaria Distrital de Salud	Profesional Especializado	Jmramirez@saludcapital.gov.co	3115359449
Maria Fernanda Florez Caicedo	Secretaria Distrital de Salud	Profesional	mfflorez@saludcapital.gov.co	3143308080
SERGIO MARIO RODRIGUEZ ARROYO	CAPITAL SLAUD EPS	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	profesional.mineria@capital.salud.gov.co	3214808261
ROSA ESPERANZA BENAVIDES DIAZ	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	TECNICA	REBENAVIDES@SALUDCAPITAL.GOV.CO	3224116651
SANDRA LORENA OSORIO LONDOÑO	EPS SURA	COORDINADOR MEDICO CALIDAD Y SERVICIO	SLOSORIO@SSURA.COM.CO	3154120905
Laura Valentina Blandón Parra	Secretaría Distrital de Salud	Profesional universitario	lvblandon@saludcapital.gov.co	3197874986
Sara Sánchez	Secretaria Distrital de Salud	Profesional Universitario	sbsanchez@saludcapital.gov.co	3132113380
Claudia Cabrera	Secretaria Distrital de Salud	Contratista	cpcabrera@saludcapital.gov.co	3017006592
ANA MILENA FONSECA PEREZ	SALUD TOTAL	COORDINACION DE SERVICIO	sucursalsbogotaentes@saludtotal.com.co	3225112636
Jenny Mireya Romero Ortiz	Secretaria Distrital de Salud	Profesional especializado	jmromero@saludcapital.gov.co	3178953249

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

LAURA NATALIA VALDERRAMA PAEZ	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	LNVALDERRAMA@SALUD CAPITAL.GOV.CO	3142979561
Monica Tatiana Rodríguez Blanco	Secretaría Distrital de Salud	Profesional especializado	mtrodriguez@saludcapital.gov.co	3203106528
Sol Yaneth Quintero García	Secretaria Distrital de Salud	Auxiliar Administrativo	Syquintero@saludcapital.gov.co	3186936663
Mariana Luengas Alarcón	Secretaria Distrital de Salud	Profesional Especializado	m1luengas@saludcapital.gov.co	3142934995
Diana maria Córdoba Posada	Subdireccion de aseguramiento	Profesional	Dmcordova@saludcapital.gov.co	3649090
Erick E Velandia O RUTH CARDENAS ORDOÑEZ	Secretaria Salud Bases de datos	Profesional especializado	eevelandia@saludcapital.gov.co	3134931792
Betsy Caterine Sanchez Aponte	Secretaria Distrital de salud	Técnico	rcardenas@saludcapital.gov.co	3144435320
DANIEL GOMEZ AGUIRRE	Capital Salud EPS-S	Directora Nacional de Atención al usuario	dirserviciente@capitalsalud.gov.co	3132428948
SONIA LEÓN CASTRO	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	TECNICO OPERATIVO	D2GOMEZ@SALUDCAPITAL.GOV.CO	3108025744
LAURA DAYANNA SALDAÑA GARZON	SDS	Profesional especializado	s1leon@saludcapital.gov.co	3505979200
Marcela Peña rojas	CAPITAL SALUD EPS-S	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	CASOSESPECIALES@CAPITALSALUD.GOV.CO	3118379650
Diana Marcela Valencia Aguirre	Secretaría distrital de salud	Tecnico	mpena@saludcapital.gov.co	3105807651
Maria Alejandra Parra Colmenares	Secretaria Distrital de Salud de Bogotá	Apoyo Técnico	dmvalencia@saludcapital.gov.co	3175743677
SINDY MILENA PARADA	EPS Aliansalud	Gestora PQR	alejandrarc@aliensalud.com.co	3182403429
JAIRO HERNAN TERNERA PULIDO	SDS	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	SMPARADA@SALUDCAPITAL.GOV.CO	3124708196
Armando Quintero Alonso	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD - SUBDIRECCION ADMINISTRACION DEL ASEGURAMIENTO	PROFESIONAL ESPECIALIZADO -POBLACIONES ESPECIALES	JHTERNERA@SALUDCAPITAL.GOV.CO	3002897450
Jhon Sebastian Muñoz Buitrago	EPS Famisanar	Profesional Riesgo Avanzado	programaespecial@famisanar.com.co	3013367583
Ivannia Patricia Manzi Cortés	Secretaria Distrital de Salud	Contratista	jsmunoz@saludcapital.gov.co	3229485394
Isabella Escudero	Secretaria Distrital de Salud	Técnico	ipmanzi@saludcapital.gov.co	3117216182
Angie Valentina Patiño Caro	Secretaría de salud distrital	Profesional especializado	l1escudero@saludcapital.gov.co	3125507848
NUBIA ASTRID DUARTE PINZON	Famisanar	Profesional riesgo avanzado.	hemofilia@famisanar.com.co	-
CARLOS EDUARDO GALAN SUAREZ	SDS	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	NADUARTE@SALUDCAPITAL.GOV.CO	6013649090 EXT 9050
MARIA HELENA MOLANO RODRIGUEZ	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	SUBDIRECTOR GRANTÍA DEL ASEGURAMIENTO	cegalan@saludcapital.gov.co	ext 9010
JOHANA GOMEZ	SUBDIRECCION DE GARANTIA DEL ASEGURAMIENTO	TECNICO OPERATIVO	mhmolano@saludcapital.gov.co	3649090 ext 9894
LIGIA YANIRA SALAMANCA ALDANA	FAMISANAR EPS	PROFESIONAL DE SEGUIMIENTO	trasplantes@famisanar.com.co	na
Guillermo L. Sánchez B.	SDS	Profesional Universitario	lysalamanca@saludcapital.gov.co	9600
ROSALBA PATIÑO	Secretaría de Salud de Bogotá.	Profesional Especializado	glisanchez@saludcapital.gov.co	3203022005
LIZETH SANTAMARIA	EPS FAMISANAR	LIDER PQRS	RPATINO@FAMISANAR.COM.CO	3133671587
María Isabel Sanclemente Salgado	SECRETARIA DE SALUD	CONTRATISTA	lvsantamaria@saludcapital.gov.co	3023682842
Andrea del Pilar Millán Hernández	Aliansalud EPS	Gestora de Quejas y Reclamos	mariais@aliensalud.com.co	3182403429
Martha Isabel Amaya Osorio	Capital Salud	Profesional especializado Call center	profesional.callcenter@capitalsalud.gov.co	3003042162
REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL	Compensar EPS	Gte servicios al usuario	miamayao@compensaralud.com	3188042960
	EPS SANITAS	ANALISTA	requerentesdecontrol@epssanitas.com	NA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	REPORTE DE ASISTENCIA A REUNIONES			
	Código:	SDS-PYC-FT-044	Versión:	

Elaborado por: Nury S. Leguizamon Amaya /Revisado por: Alvaro A. Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo C.

JUDICIALES	EPS SANITAS	ANALISTA	notificajudiciales@keralt y.com	NA
Diana Caterine Alarcón Trujillo	Compensar EPS	Coordinador de Servicios al Usuario	dcalarcont@compensars alud.com	3162847990
Paola Andrea Guerrero Ramírez	Famisanar EPS	Profesional Gestión del Riesgo en Salud	pguerrero@famisanar.co m.co	3173803255
Uriel Alcides Gonzales Vásquez	SDS	Técnico	uagonzalez@saludcapital .gov.co	3649090 ext 9241
YOSUA SAF GUEVARA HUERTAS	SECRETARIA DE SALUD - SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL ASEGURAMIENTO	PROFESIONAL	YSGUEVARA@SALUDCAPI TAL.GOV.CO	3183767417
INGRID YULIETH ACEVEDO	COOSALUD	ANALISTA DE RIESGO	iyacevedo@coosalud.co m	3214583092
Johan David Fuentes Felix	Capital Salud	Profesional Universitario	profesional.autorizacione s1@capitalssalud.gov.co	320 8017133
Eugenia Arboleda Balbin	Secretaria Distrital de Salud	Directora de Servicio a la Ciudadanía	esarboleda@saludcapital .gov.co	3208549029
YANETH VÁSQUEZ MARTÍNEZ	SDS	CONTRATISTA	yevasquez@saludcapital. gov.co	3118776269
SANDRA PATRICIA RICO CAMARGO	EPS FAMISANAR	PROFESIONAL RIESGO AVANZADO	SRICO@FAMISANAR.CO M.CO	1
ADRIANA BARRERA PAEZ	EPS SURA	DIRECCION SALUD REGIONAL	abarrerap@sura.com.co	3002682923
SANDRA MILENA RIVERA CASTILLO	SECRETARIA DE SALUD	CONTRATISTA	SMCASTILLO@SALUDAPI TAL.GOV.CO	9493
YIYOLA PEÑA RIOS	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO Y GARANTIA DEL DERECHO A LA SALUD	ypena@saludcapital.gov. co	3002146884
JOSÉ MANUEL RAMÍREZ DÍAZ	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	PROFESIONAL ESPECIALIZADO DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y GARANTÍA DEL DERECHO A LA SALUD	jmramirez@saludcapital. gov.co	3115359449
Liliana María Zabala Rodríguez	Secretaría Distrital de salud	Profesional Especializado	lmzabala@saludcapital.g ov.co	3174082587
Martha Patricia Becerra Muñoz	Secretaría Distrital de Salud	Profesional Especializado	mpbecerra@saludcapital. gov.co	3212064960
ADRIANA MILLAN BAUTISTA	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ammillan@saludcapital.g ov.co	3144544183
Lizeth Paola Forero Acosta	Secretaría de Salud	Profesional	Lpforero@saludcapital.g ov.com	3142009429
Nancy Rico Galeano	Secretaria Distrital de Salud	Profesional Especializado	n1rico@saludcapital.gov. co	3134001072

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR LA SDS

COMPROMISO	RESPONSABLE (Dependencia/Proceso/SDS)	FECHA
Remitir el nombre y cargo de la persona responsable o enlace para estos casos		
Establecer un canal de comunicación directo (correo electrónico)		
Asunto unificado: Estrategia + Ágil + Bienestar.		
Mantener contacto con el usuario que radica la PQRS.		